



## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ПЛАТФОРМЫ 151EYE

Дата публикации: «29» сентября 2022 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – **«Соглашение»**) является офертой на заключение лицензионного договора о предоставлении права использования Платформы **151EYE** на условиях, указанных в Соглашении, и регулирует отношения, возникающие при использовании Платформы между Обществом с ограниченной ответственностью «Лицом к лицу», ОГРН 1187746724934, адрес: 119121, Москва г, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, пер. 1-Й Тружеников, д. 14, стр. 2, этаж/помещ. 1/II, ком. 3Б (далее – **«Правообладатель»**) и Пользователем и/или Заказчиком, далее совместно именуемых **«Стороны»**.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- Биллинг** – Сервис Платформы, позволяющий осуществлять взаиморасчеты и предоставляющий информацию о состоянии взаиморасчетов между Заказчиком и Правообладателем.
- Заказчик** – Индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации, или юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, указанное на Платформе в качестве Заказчика, имеющее намерение осуществить через Платформу автоматизированную оценку Респондентов. Информация о договоре, заключенном между Правообладателем и Заказчиком, содержится в разделе «Поддержка».
- Личный кабинет** – специальный Сервис, доступ к которому имеет Пользователь после прохождения регистрации (то есть введения Логина и Пароля), и который позволяет использовать функционал, предоставляемый с помощью такого раздела интерфейса Платформы.

- Логин** – уникальная символьная комбинация, являющаяся идентификатором Пользователя для входа в Личный кабинет.
- Пароль** – символьная комбинация, назначаемая Пользователем (и/или Платформой в автоматическом режиме), и обеспечивающая в совокупности с Логинем идентификацию Пользователя при использовании Платформы.
- Платформа** – интеллектуальная система **151EYE** для автоматизированных тестирований на основании технологии многоуровневого анализа голоса, являющаяся составным (сложным) результатом интеллектуальной деятельности в составе программы для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического контента и других произведений, объединённых для обеспечения нормального функционирования, исключительные права на которую принадлежат Правообладателю в полном объеме.
- Доступ к Платформе обеспечивается с различных пользовательских устройств посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет по доменному имени <https://151eye.ru> и его поддоменам.
- Пользователь** – физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению, действующее в своем интересе либо выступающее от имени и в интересах Заказчика. От имени одного Заказчика могут быть зарегистрированы один или несколько Пользователей.
- Респондент** – физическое лицо, являющееся работником Заказчика, кандидатом на вакантную должность Заказчика или иным лицом по выбору Заказчика и/или Пользователя, которому предложена возможность прохождения автоматизированного тестирования.
- Сервисы** – любые функциональные возможности, службы, инструменты, доступные на Платформе, в том числе «Личный кабинет», «Проекты», «Тесты», «Респонденты», «Управление», «Поддержка», «Профиль», «Биллинг» и другие.
- Соглашение** – настоящее Соглашение со всеми дополнениями и изменениями, регламентирующее работу Платформы и взаимодействие через Платформу Пользователей, Респондентов и Заказчиков как с Правообладателем, так и между собой.
- Учетные данные** – сведения о Пользователе, Заказчике или Респонденте, предоставляемые при заполнении специальных полей на Платформе им лично или с его согласия иным лицом, в том числе другим Пользователем.

**Термины, не указанные в настоящем Соглашении, трактуются в соответствии с законодательством Российской Федерации по аналогии и в соответствии с принятыми обычаями (ст. 5 Гражданского кодекса Российской Федерации).**

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Настоящее Соглашение регулирует порядок использования Платформы, а также взаимоотношения, возникающие при использовании Платформы Пользователями и Заказчиками, в том числе порядок электронного взаимодействия и обмена данными между Правообладателем, Заказчиком и Пользователями по вопросам, связанным с автоматизированными тестированиями на основании технологии многоуровневого анализа голоса.
- 2.2. Правообладатель обеспечивает информационное взаимодействие между Заказчиками, Респондентами и Пользователями посредством предоставления права использования Платформы и проведения автоматизированного тестирования в отношении Респондентов.
- 2.3. Правообладатель **не осуществляет** какой-либо контроль за действиями Респондентов или деятельностью Заказчика, в том числе правильностью его выводов или выводов Пользователей, сформированных в результате использования Платформы.
- 2.4. Правообладатель не гарантирует доступность Платформы в любой момент. Правообладатель **имеет право в любой момент отказать** любому Заказчику и/или Пользователю **в использовании Платформы** при нарушении Соглашения, а также по усмотрению Правообладателя без указания причины.
- 2.5. Настоящее Соглашение является офертой, адресованной неопределённому кругу лиц и содержащее предложение Правообладателя считать себя заключившим лицензионный договор о предоставлении права использования Платформы на условиях Договора и электронного взаимодействия, осуществляемого посредством Платформы, на изложенных в Соглашении условиях с лицом, принявшим оферту (статья 435 Гражданского кодекса Российской Федерации).
- 2.6. Началом использования Платформы Заказчиком считается заполнение Учетных данных Заказчика Пользователем, выступающим от имени и в интересах Заказчика.
- 2.7. Началом использования Платформы Пользователем считается совершение Пользователем следующих действий: просмотр стартовой страницы и (или) какого-либо другого раздела Платформы, в том числе путем прохождения регистрации (то есть введения Логина и Пароля).
- 2.8. Надлежащим акцептом условий данного Соглашения как оферты, согласно пункту 3 статьи 438 и пункту 3 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации, является начало использования Платформы.
- 2.9. Условия Соглашения могут быть приняты Пользователем и/или Заказчиком исключительно в целом (пункт 1 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

- 2.10. После акцепта Пользователя условия настоящего Соглашения приобретают силу договора, заключённого между Правообладателем и Пользователем и/или Правообладателем и Заказчиком, при этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется. В случае если Пользователь или Заказчик не согласны с условиями Соглашения, они обязуются немедленно прекратить использование Платформы.
- 2.11. Соглашение является открытым и общедоступным документом, **актуальная версия** которого публикуется по адресу <https://151eye.ru> и размещается в интерфейсе Платформы, и **становится обязательной** для Пользователей и Заказчиков **с момента опубликования / размещения** или в иную дату, указанную Правообладателем.
- 2.12. Условия Соглашения **могут быть изменены Правообладателем в одностороннем порядке в любое время без уведомления** Пользователей и Заказчиков. **Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента их размещения на Платформе**, если Правообладателем прямо не указано иное в тексте новой редакции Соглашения.
- 2.13. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Пользователя и Заказчика. **Продолжение использования Платформы после размещения новой редакции Соглашения означает согласие Пользователя и Заказчика с его новой редакцией.**
- 2.14. Заключая настоящее Соглашение, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения, в том числе в случае совершения действий от имени и в интересах Заказчика, а также является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация) либо несовершеннолетним лицом, достигшим четырнадцати лет и получившим письменное разрешение в требуемой законом форме от своих родителей или иных законных представителей на заключение Соглашения. Правообладатель вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.
- 2.15. Заключая настоящее Соглашение, Заказчик гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения, а также заверяет и гарантирует, что для заключения и исполнения Соглашения Заказчик получил все необходимые согласия, одобрения и разрешения, получение которых необходимо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, учредительными и локальными документами. Правообладатель вправе в любое время потребовать от Заказчика и/или Пользователя, действующего от его имени, предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.
- 2.16. Присоединяясь к условиям настоящего Соглашения, Пользователь дает письменное согласие на автоматизированную обработку предоставляемых персональных данных на условиях Политики конфиденциальности, изложенной на Платформе, в том числе в целях заключения договора на условиях настоящего Соглашения, а также его последующего исполнения.

- 2.17. Присоединяясь к условиям настоящего Соглашения, Пользователь автоматически присоединяется к Политике обработки персональных данных Правообладателя, которая размещена на Платформе.

### 3. ПЛАТФОРМА

- 3.1. Для наиболее полноценного использования Платформы и Сервисов Пользователю рекомендуется установить один из следующих браузеров с последними обновлениями: Opera, Mozilla Firefox, Google Chrome.
- 3.2. Платформа предоставляется Правообладателем в состоянии «как есть», без гарантийных обязательств Правообладателя или какой-либо обязанности по устранению недостатков Платформы, эксплуатационной поддержке и усовершенствованию Платформы.
- 3.3. Правообладатель не несёт ответственности за коммерческую пригодность Платформы, не гарантирует соответствие Платформы специальным требованиям Пользователей и/или Заказчиков или возможность настройки Личного кабинета в соответствии с предпочтениями Пользователя и/или Заказчика, а также не гарантирует, что Платформа полностью свободна от дефектов и ошибок, и должна функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.
- 3.4. Использование Платформы осуществляется Пользователем и Заказчиком исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Правообладатель не гарантирует должного функционирования Платформы и не несёт ответственности за вред, причинённый Респонденту, Пользователю или Заказчику в результате использования Платформы.
- 3.5. Пользователь и/или Заказчик не вправе использовать Платформу для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием Платформы. Пользователь и/или Заказчик не вправе использовать программный (исходный) код Платформы, какой-либо контент Платформы (включая, но не ограничиваясь этим: текст, элементы дизайна, графические изображения) без предварительного письменного согласия Правообладателя (в том числе воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).
- 3.6. Правообладатель имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Платформы с временным приостановлением работы Платформы. Правообладатель будет стремиться проводить такие работы по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Платформы. Возможна приостановка работы Платформы без какого-либо заблаговременного уведомления Пользователя и/или Заказчика.
- 3.7. Правообладатель вправе в любое время пересматривать или дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Платформы, в том числе условия доступа Пользователей к отдельным Сервисам.

- 3.8. Правообладатель предоставляет Пользователю информационную поддержку по вопросам использования Сервисов Платформы. Для обращения за информационной поддержкой Пользователь может:
- осуществить звонок Правообладателю по телефону **8 (495) 256-12-56**;
  - написать письмо Правообладателю на адрес электронной почты **support@151eye.ru**;
  - написать сообщение Правообладателю через Сервис «Поддержка», доступный по ссылке **<https://lk.151eye.ru/support>**.

#### 4. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

- 4.1. Правообладателю принадлежат исключительные права на Платформу, в том числе исключительные права на любые входящие в его состав результаты интеллектуальной деятельности, включая программный (исходный) код и иные составляющие программы для ЭВМ, базы данных, произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения).

Использование Платформы не предусматривает передачу прав на Платформу или ее компоненты. Пользователю и Заказчику предоставляется ограниченное право на использование Платформы в соответствии с условиями Соглашения. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Соглашения и иных соглашений между Сторонами.

- 4.2. Правообладатель вправе устанавливать любые технические ограничения использования Платформы, которые время от времени будут доводиться до сведения Пользователей и Заказчиков в форме и способом по выбору Правообладателя.
- 4.3. Пользователи и иные заинтересованные лица в случае выявления нарушения интеллектуальных прав и иных противоправных действий других Пользователей, обязуются прежде всего сообщить Правообладателю о подобных нарушениях, обратившись с электронным сообщением по адресу **support@151eye.ru**.
- 4.4. Настоящим Соглашением устанавливается обязательный досудебный порядок любых претензий и споров, касающихся его работы, отношений с Пользователями и использования результатов интеллектуальной деятельности (объектов интеллектуальной собственности).
- 4.5. Правообладатель обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть заявление и предпринять все возможные меры по устранению нарушений.
- 4.6. В случае получения в письменной форме заявления лица о нарушении его интеллектуальных прав с указанием страницы Платформы, на которых размещен такой материал, Правообладатель своевременно принимает необходимые и достаточные меры для прекращения нарушения интеллектуальных прав.

- 4.7. Такие меры заключаются в установлении правообладателя на основании предоставленных им доказательств, установлении обстоятельств возможных нарушений интеллектуальных прав и определении способов прекращения нарушения. Прекращение нарушения осуществляется как правило путем удаления спорного материала с Платформы, прекращения доступа к нему либо путем урегулирования отношений с правообладателем – получения разрешения на использование спорного контента.
- 4.8. В случае, если законом будут установлены перечень необходимых и достаточных мер и порядок их осуществления, Правообладатель будет принимать такие меры.

## 5. ЛИЦЕНЗИЯ

- 5.1. Основной целью использования Платформы является предоставление Заказчику и Пользователям возможностей для автоматизированного тестирования Респондентов на основании технологии многоуровневого анализа голоса, а также предоставление сопутствующей информации в сфере психологии при подборе персонала.
- 5.2. Сервисы, контент и функционал Платформы предоставляются Заказчику только после оплаты Заказчиком вознаграждения Правообладателю.
- 5.3. Сервисы, контент и функционал Платформы предоставляются только Пользователям, прошедшим процедуру регистрации.
- 5.4. Сервисы, контент и функционал Платформы, доступные Пользователям, в отношении которых по данным Сервиса «Биллинг» не исполнена обязанность Заказчика по выплате вознаграждения Правообладателю, могут быть ограничены. В частности, таким Пользователям может не предоставляться доступ к созданию тестов и запуску проектов, добавлению Респондентов в систему и иным Сервисам Платформы.
- 5.5. Способ использования Платформы Заказчиком ограничен использованием Платформы по функциональному назначению для проведения автоматизированных тестирований Респондентов, обработки полученных результатов и осуществления расчетов с Правообладателем через Сервис «Биллинг».
- 5.6. С помощью Платформы Пользователь, действующий от имени Заказчика, может создать тест для Респондентов и запустить по нему проект, добавить Респондентов и информацию о них, просматривать основные данные по проекту, статистику по техническим статусам и статистику по распределению рисков среди Респондентов, ознакомиться с отчетами с указанием уровня риска и компетенциям по каждому Респонденту, добавлять в систему других Пользователей, осуществить сортировку и поиск отчетов по Респондентам, направить запрос в техподдержку, воспользоваться Сервисом «Биллинг» и другими Сервисами Платформы.

Пользователь вправе использовать Платформу по функциональному назначению только теми способами, которые предусмотрены Соглашением, то есть исключительно для осуществления действий, указанных в настоящем пункте Соглашения.

- 5.7. Право использования Платформы предоставляется Правообладателем Заказчику за плату **на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории Российской Федерации.**

Право использования Платформы предоставляется Правообладателем Пользователю без выплаты дополнительного вознаграждения **на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории Российской Федерации.**

- 5.8. Сублицензирование настоящим Соглашением не допускается.

- 5.9. Право использования Платформы предоставляется Правообладателем Заказчику и/или Пользователю **на срок 1 (один) месяц с даты получения доступа к Платформе**, если иные условия не предусмотрены в отдельных (дополнительных) соглашениях (договорах), заключенных между Сторонами. В случае неиспользования полного количества тестов в течение указанного срока за Заказчиком и/или Пользователем не сохраняется право использования Платформы для исчерпания количества тестов. Вознаграждение за неиспользованное количество тестов не возвращается.

Размер вознаграждения Правообладателя и дополнительные условия лицензии, в том числе, тип тестов, количество тестов, для тестирования Респондентов зависит от выбранного Заказчиком тарифа. Информация о доступных Заказчику тарифах доводится до сведения Пользователя и/или Заказчика путем размещения в интерфейсе Платформы через Сервис «Биллинг».

- 5.10. Заказчик обязуется:

- ознакомиться со всеми условиями настоящего Соглашения, а также регулярно осуществлять ознакомление с действующей редакцией Соглашения;
- осуществлять выплату вознаграждения Правообладателю в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением;
- не использовать Платформу ненадлежащим образом и не нарушать её надлежащее функционирование, т.е. вмешиваться в работу Платформы, осуществлять попытки получить доступ в обход стандартного интерфейса и имеющихся инструкций, а также не предпринимать действий, направленных на подрыв сетевой безопасности либо нарушения работы программно-технических средств Платформы;
- не предоставлять возможность использования Личного кабинета третьим лицам;
- не использовать Платформу и ее содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также не подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права других лиц;
- обеспечить получение согласий Пользователей и Респондентов, Учетные данные которых размещаются на Платформе в интересах Заказчика, на обработку их персональных данных Правообладателем для целей исполнения настоящего Соглашения.



## 5.11. Пользователь обязуется:

- ознакомиться со всеми условиями настоящего Соглашения, а также регулярно осуществлять ознакомление с действующей редакцией Соглашения;
- регулярно осуществлять доведение до сведения Заказчика информацию о состоянии взаиморасчетов между Заказчиком и Правообладателем, размещенную в Сервисе «Биллинг» на Платформе;
- не использовать Платформу ненадлежащим образом и не нарушать её надлежащее функционирование, т.е. вмешиваться в работу Платформы, осуществлять попытки получить доступ в обход стандартного интерфейса и имеющихся инструкций, а также не предпринимать действий, направленных на подрыв сетевой безопасности либо нарушения работы программно-технических средств Платформы;
- не использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Платформы;
- не пытаться каким-либо способом обходить навигационную структуру Платформы для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены функционалом Платформы;
- не выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Платформы;
- сохранять конфиденциальность Логина и Пароля как ключа проверки электронной подписи и порядок проверки его подлинности;
- не предоставлять возможность использования Личного кабинета третьим лицам;
- не распространять любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах, которая стала доступна Пользователю посредством использования Платформы, в том числе персональные данные других пользователей и Респондентов;
- не использовать Платформу и ее содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также не подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права других лиц.

## 5.12. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает и гарантирует, что:

- обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения договора с Правообладателем, в том числе от имени Заказчика, и его исполнения;
- все заполняемые им Учетные данные являются достоверными, и их заполнение происходит с согласия указанных Пользователем лиц;
- им и / или Заказчиком получены согласия или будет обеспечено

получение согласия других Пользователей и Респондентов, Учетные данные которых заполняются Пользователем, на обработку их персональных данных Правообладателем для целей исполнения настоящего Соглашения;

- использование Платформы будет осуществляться исключительно для целей, разрешенных настоящим Соглашением с соблюдением его положений, а равно требований применимого права и общепринятой практики;
- Пользователь не будет совершать каких-либо действий, которые вступают в противоречие или препятствуют функционированию Платформы и работе соответствующего оборудования, сетей, или программ для ЭВМ, с помощью которых предоставляется доступ к Платформе.

**5.13. В случае многократного или грубого нарушения условий настоящего Соглашения и/или требований законодательства, а также при возникновении подозрений в их нарушении Правообладатель оставляет за собой право заблокировать Личный кабинет Пользователя, ограничить, приостановить или полностью прекратить предоставление доступа Пользователя и/или Заказчика к Платформе, без компенсации каких-либо убытков Пользователю и/или Заказчику.**

5.14. Правила настоящего раздела применяются к Респондентам, с учетом особенностей использования ими Платформы на условиях простой (неисключительной) лицензии без выплаты вознаграждения Правообладателю.

## **6. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. УЧЕТНЫЕ ДАННЫЕ**

- 6.1. Каждый Пользователь самостоятельно осуществляет регистрацию на Платформе для создания Личного кабинета и заполнение своих Учетных данных.
- 6.2. Пользователь вправе, при наличии у него полномочий действовать от имени Заказчика, ввести Учетные данные Заказчика для заключения и исполнения договора между Правообладателем и Заказчиком.
- 6.3. Пользователь вправе добавить на Платформу других Пользователей (сотрудников Заказчика) с их согласия, путем указания адресов электронной почты в Сервисе «Управление».
- 6.4. Добавленный на Платформу Пользователь после перехода по ссылке, полученной на адрес электронной почты, самостоятельно осуществляет регистрацию на Платформе для создания Личного кабинета и заполнение своих Учетных данных.
- 6.5. Учетные данные Респондентов заполняются Пользователями. Пользователь не вправе заполнять Учетные данные Респондентов, согласие которых на обработку их персональных данных Правообладателем для целей исполнения настоящего Соглашения, не было получено Пользователем и/или Заказчиком.

Правообладатель вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих получения согласия, как указано выше.

- 6.6. **Правообладатель вправе удалить Личный кабинет Пользователя, если в течение 1 (одного) месяца отсутствовала какая-либо активность Пользователя (не был выполнен вход в Личный кабинет).**
- 6.7. Пользователь вправе в любой момент удалить свой Личный кабинет и перестать использовать Платформу, а также вправе удалить любую информацию из Личного кабинета. Удаление Личного кабинета производится после проверки Правообладателем причин удаления Личного кабинета, во избежание случаев несанкционированного Пользователем удаления (в том числе случайно).

## 7. ТЕСТИРОВАНИЕ

- 7.1. Создание теста осуществляется Пользователем в Личном кабинете.
- 7.2. Пользователю могут быть предложены на выбор для тестирования Респондентов несколько типов тестов, в том числе:
- «Риски»;
  - «Т.О.Ч'ка компетенций»;
  - Иные тесты, добавленные на Платформу Правообладателем.
- 7.3. Тестирование Респондента осуществляется в формате «вопрос – ответ» через телефонный звонок по номеру, указанному Пользователем в Учетных данных Респондента в назначенные Пользователем дату и время.
- 7.4. При совершении телефонного звонка Правообладатель предоставляет Респонденту основную информацию о тестировании (инструкции по прохождению тестирования и возможности отказа от тестирования, условия согласия на обработку Правообладателем персональных данных Респондента и политики обработки персональных данных Правообладателя).
- 7.5. Респондент вправе в любое время отказаться от тестирования путем сброса телефонного звонка.
- 7.6. После прохождения тестирования Респондентом Пользователь получает доступ к отчету по результатам тестирования.
- 7.7. Правообладатель настоящим заявляет, что использование методики тестирования и результатов тестирования не могут являться единственными критериями для использования/оценки Респондента в любых целях Заказчика. Тестирование проводится исключительно на основе разработанной Правообладателем методики и ее условия могут не раскрываться Правообладателем.

## 8. БИЛЛИНГ

- 8.1. Если иное не предусмотрено договором между Заказчиком и Правообладателем, расчеты между Заказчиком и Правообладателем осуществляются через Сервис «Биллинг» на Платформе с учетом условий электронного взаимодействия, предусмотренных настоящим Соглашением.
- 8.2. Все документы и информация, размещенные в Сервисе «Биллинг», считаются доведенными до сведения Заказчика в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их размещения на Платформе.
- 8.3. Регулярное ознакомление с информацией Сервиса «Биллинг» и доведение ее до сведения Заказчика является обязанностью Пользователя.
- 8.4. Если иное не согласовано Заказчиком и Правообладателем, Отчетным периодом по Соглашению считается срок использования тестов для автоматического тестирования Респондентов, указанный при выборе тарифа.
- 8.5. Заказчик осуществляет оплату вознаграждения Правообладателя в течение 3 (трех) рабочих дней с момента формирования Пользователем счета в Сервисе «Биллинг».
- 8.6. Если счет не был сформирован и оплачен Заказчиком в срок, установленный настоящим Соглашением, Правообладатель имеет право ограничить доступ к Сервисам Платформы до оплаты счета.
- 8.7. Расчеты осуществляются путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Правообладателя через Сервис «Биллинг».
- 8.8. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Правообладателя.
- 8.9. В течение 5 (пяти) рабочих дней по окончании Отчетного периода Правообладатель предоставляет Заказчику через Личный кабинет Акт об исполнении Договора (далее – Акт).
- 8.10. При необходимости получения бумажной версии документов Заказчику необходимо скачать из Личного кабинета Акт в 2 (двух) экземплярах, отправить подписанные Заказчиком документы по адресу местонахождения Правообладателя.
- 8.11. Если Заказчик имеет возражения по Акту, то он должен сообщить о них через сервис «Поддержка» не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента размещения Акта на Платформе, в противном случае Акт считается принятым.
- 8.12. В соответствии со ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации, вознаграждение Правообладателя не облагается НДС в связи с освобождением Правообладателя от обязанностей налогоплательщика как организации, получившей статус участника проекта по осуществлению исследовательской и научно-технологической деятельности.
- 8.13. Иные условия взаиморасчетов между Сторонами доводятся до сведения Пользователя и/или Заказчика путем размещения в интерфейсе Платформы через Сервис «Биллинг».

## 9. УСЛОВИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

- 9.1. Сочетание Логина и Пароля от Личного кабинета Пользователя считается простой электронной подписью соответствующего Заказчика, от имени которого действует Пользователь. Если Пользователь при использовании Платформы действует в собственном интересе, то сочетание Логина и Пароля от Личного кабинета Пользователя считается простой электронной подписью Пользователя.
- 9.2. Все сообщения Пользователей, сделанные через Личный кабинет, в том числе предоставление согласий посредством функционала Личного кабинета, считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к письменным документам, равнозначным документам на бумажном носителе. Пользователь и Заказчик обязаны сохранять конфиденциальность Логина и Пароля и предотвращать их раскрытие третьим лицам.
- 9.3. Пользователь и Заказчик несут ответственность за сохранность конфиденциальности Логина и Пароля, предоставляющих доступ в Личный кабинет. Все действия, совершённые через Личный кабинет, считаются совершёнными непосредственно тем Пользователем, логин и пароль которого был использован для входа в соответствующий Личный кабинет.
- 9.4. Документы, направленные Правообладателем через Личный кабинет Пользователя, считаются подписанными простой электронной подписью Правообладателя. Направление корреспонденции Пользователю или Заказчику через Личный кабинет Пользователя Стороны признают равнозначным направлению корреспонденции в бумажной письменной форме и соглашаются, что приложение печати соответствующей стороны к такой корреспонденции не требуется.
- 9.5. Пользователь и Заказчик признают, что документы в электронном виде, полученные посредством электронной или иной связи, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, включая электронные сообщения, могут использоваться в качестве первичных учетных документов и письменных доказательств.
- 9.6. Пользователь и Заказчик признают надлежащую юридическую силу первичных учетных документов, оформленных в письменном виде в форме электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» и Федерального закона «О бухгалтерском учете».
- 9.7. Правообладатель гарантирует конфиденциальность и строгое ограничение доступа к Платформе со стороны третьих лиц, и гарантирует, что любая информация, направленная Пользователю или Заказчику через Личный кабинет Пользователя, сформирована и направлена именно Правообладателем.

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 10.1. В случае нарушения сроков выплаты вознаграждения, Заказчик обязуется по требованию Правообладателя выплатить ему неустойку в размере 0,1 % от суммы неуплаченного вознаграждения за каждый день просрочки.
- 10.2. Правообладатель не несет ответственности за использование кем бы то ни было общедоступных персональных данных Пользователей и/или Респондентов.
- 10.3. В случае привлечения Правообладателя к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, Заказчик обязан в полном объеме возместить убытки Правообладателя.
- 10.4. При любых обстоятельствах ответственность Правообладателя ограничена размером 1 000 (Одной тысячи) рублей или эквивалентом в иностранной валюте и возлагается на него исключительно при наличии в его действиях вины.
- 10.5. Заказчик несет все неблагоприятные последствия, связанные с неполучением им согласий субъектов на обработку персональных данных в целях исполнения настоящего Соглашения. В случае возникновения неблагоприятных последствий, связанных с неправомерной обработкой персональных данных Правообладателем, вызванных нарушением Заказчиком данного пункта, Заказчик обязуется возместить любые расходы, включая судебные издержки, связанные с урегулированием претензий субъектов персональных данных и государственных данных, связанных с такой неправомерной обработкой.
- 10.6. Правообладатель не несёт ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия используемого Пользователями оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.
- 10.7. Правообладатель не несёт ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий в результате:
- неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Платформы;
  - сбоев в работе Платформы, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Платформы;
  - отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером, на котором расположена Платформа;
  - проведения государственными и муниципальными органами либо их должностными лицами, а также иными уполномоченными организациями

мероприятий, проверок или иных действий в рамках их полномочий, предусмотренных действующим законодательством;

- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети «Интернет» и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение соглашения об использовании Платформы или ее части;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети «Интернет» и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент исполнения соглашения, также любых других действий, направленных на Платформу и на третьих лиц;
- деятельностью Заказчика и Пользователей, в том числе принятия решений на основе выводов, сформированных в результате использования Платформы.

10.8. Правообладатель не несёт ответственности за достоверность информации, предоставленной Пользователями, в том числе сведений, составляющих учетные данные Респондентов, Заказчиков и других Пользователей.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 11.1. Условия настоящего Соглашения регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 11.2. Все споры, разногласия или требования, возникающие между Правообладателем и Заказчиком из настоящего Соглашения или в связи с ним, в том числе касающиеся его вступления в силу, заключения, изменения, исполнения, нарушения, прекращения или действительности, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.
- 11.3. Бездействие со стороны Правообладателя в случае нарушения Пользователем и/или Заказчиком условий настоящего Соглашения не лишает Правообладателя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Правообладателя от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.
- 11.4. Правообладатель в любое время по собственному усмотрению и без предварительного уведомления Пользователя и/или Заказчика вправе передать полностью или частично свои права и обязанности, вытекающие из настоящего Соглашения, любому третьему лицу.
- 11.5. Правообладатель не принимает на себя какие-либо условия или обязательства, помимо тех, которые зафиксированы в Соглашении, за исключением случаев, когда такие обязательства следуют из императивных норм законодательства Российской Федерации.

**12. РЕКВИЗИТЫ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЛИЦОМ К ЛИЦУ»

Юридический адрес: 119121, Москва г, вн.тер.г. муниципальный округ  
Хамовники, пер. 1-й Тружеников, д. 14, стр. 2,  
этаж/помещ. 1/II, ком. 3Б

ОГРН / ИНН / КПП 1187746724934 / 7704459139 / 770401001

Банковские реквизиты: АО «Тинькофф Банк»  
Расчётный счет: 40702810910000402862  
БИК: 044525974  
Корреспондентский счет: 30101810145250000974